Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Online-Shops „Stichezauber“ und der "Stickwerkstatt Stichezauber"

§ 1 – Anbieter, Einbeziehung der AGB

(1) Anbieter und Vertragspartner für die im Online-Shop „Stichezauber“ dargestellten Waren ist: Katrin Mühlenbeck, Rosa-Luxemburg-Straße 12, 17489 Greifswald (im folgenden kurz „Anbieter“).

(2) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil jeder vertraglichen Vereinbarung zwischen dem Anbieter und dem jeweiligen Besteller. Entgegenstehenden AGB des Bestellers wird widersprochen.

§ 2 – Warenangebot und Vertragsschluss

(1) Der Anbieter bietet die in seinem Online -Shop „Stichezauber“ dargestellten Artikel zum Kauf an. Die farbliche Darstellung der Artikel auf der Internetseite kann je nach verwendetem Internetbrowser und Monitoreinstellungen des Bestellers geringfügig variieren; diese Abweichungen sind technisch nie ganz vermeidbar.

(2) Warenauswahl, Vertragsschluss und Vertragsabwicklung erfolgen in deutscher Sprache.

(3) Der Anbieter liefert alle digitalen Produkte innerhalb Deutschlands sowie weltweit. Der Verkauf von Zubehörartikeln erfolgt ausschließlich in Deutschland.

(4) Der Besteller wählt die gewünschte Ware aus, indem er sie in den „Warenkorb“ legt. Aus dem Warenkorb heraus kann der Besteller den Button „Kasse“ anklicken und als Kunde mit Registrierung oder als Gast den Bestellvorgang fortführen. Anschließend wählt der Besteller die Zahlungsart aus. Der Bestellwunsch wird dann durch Kenntnisnahme der Widerrufsbelehrung sowie der Verzichtserklärung zum Widerruf und der Kenntnisnahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen weiter geführt und kann abschließend über den Button „zahlungspflichtig bestellen“ an den Anbieter übermittelt werden. Der Besteller hat bis zur Absendung seines Bestellwunsches jederzeit die Möglichkeit, die im Rahmen der Bestellung angegebenen Daten einzusehen und zu ändern oder die Bestellung ganz abzubrechen.

(5) Für die im Shop des Anbieters dargestellten Waren gibt der Anbieter ein verbindliches Kaufangebot ab. Mit der Absendung des Bestellwunsches über den Button „zahlungspflichtig bestellen“ nimmt der Besteller das Kaufangebot an. Der Anbieter bestätigt den Vertragsschluss per E-Mail (Vertragsbestätigung).

(6) Der Inhalt abgeschlossener Verträge wird im Online-Nutzerkonto des Bestellers gespeichert und ist für den Besteller jederzeit einsehbar über das Menü „Ihr Konto“.

(7) Bei Lieferhindernissen oder anderen Umständen, die der Vertragserfüllung entgegenstehen würden, informiert der Anbieter den Besteller per E-Mail. Eine Teillieferung erfolgt nur nach Zustimmung durch den Besteller.

§ 3 – Preise und Bezahlung

(1) Alle Produktpreise verstehen sich als Endpreise zzgl. Versandkosten.

(2) Versandkosten fallen beim Download der digitalen Produkte nicht an.

(3) Bei Lieferungen in andere Länder können Zoll und Einfuhrumsatzsteuer anfallen, die vom Besteller beim Empfang der Sendung an die Zollbehörde zu entrichten sind. Diese Abgaben fallen zusätzlich zum Kaufpreis und den Versandkosten an und sind vom Anbieter nicht zu beeinflussen.

(4) Der Anbieter liefert nach Wahl des Bestellers gegen Vorkasse per Banküberweisung oder gegen Vorkasse mittels PayPal-Zahlung. Die Bestellbestätigung (§ 2 Abs. 5) erhält der Besteller per E-Mail.

a) Hat der Besteller „Banküberweisung“ als Zahlungsmethode gewählt, wird dem Besteller in der Vertragsbestätigung die Bankverbindung des Anbieters mitgeteilt. Überweisungen aus dem Ausland akzeptiert der Anbieter nur als spesenfreie Zahlungen in Euro.

b) Hat der Besteller „PayPal“ als Zahlungsmethode gewählt, so gelangt er über den Button „PayPal“ zum Onlinedienst von PayPal und kann dort die Bezahlung veranlassen.

(5) Für Vorkasse-Bestellungen gilt eine Zahlungsfrist von 4-5 Werktagen ab Zugang der Vertragsbestätigung. Der Anbieter legt die gewünschte Ware während der Dauer der Zahlungsfrist für den Besteller zurück. Es obliegt dem Besteller, seine Zahlung so rechtzeitig zu bewirken, dass sie beim Anbieter innerhalb der Frist eingeht. Der Anbieter behält sich das Recht vor, vom Kaufvertrag zurückzutreten und die Ware anderweitig zu verkaufen, wenn die Zahlung bis Ablauf der Frist nicht eingegangen ist. Eine nach Rücktritt eingehende Zahlung des Bestellers wird dem Besteller erstattet.

§ 4 – Versand, Lieferfristen

(1) Der Download der digitalen Produkte ist nach erfolgter PayPal-Zahlung sofort möglich. Insgesamt kann der Artikel bis max. 10 mal innerhalb von 360 Tagen herunter geladen werden.

(2) Soweit in der Artikelbeschreibung nicht abweichend angegeben, gilt eine Lieferzeit von 3-4 Tagen maximal.

(3) Wenn die Lieferung an den Besteller fehlschlägt, weil der Besteller die Lieferadresse (E-Mail-Adresse) falsch oder unvollständig angegeben hat, erfolgt ein erneuter Zustellversuch nur, wenn der Besteller die Kosten für den erneuten Versand übernimmt. Die erneuten Versandkosten entsprechen den bei Vertragsschluss vereinbarten Versandkosten. Der Anbieter wird dazu dem Besteller die erforderlichen Kosten einer erneuten Zustellung per E-Mail mitteilen. Ein erneuter Versand erfolgt erst nach Zahlungseingang dieser Kosten.

§ 5 – Rücksendung von Waren als Verbraucher

(1) Bestellern, die als Verbraucher (§ 13 BGB) einkaufen, steht ein Widerrufsrecht gemäß den gesetzlichen Voraussetzungen zu (§§ 312d, 355 BGB). Einzelheiten hierzu können der Widerrufsbelehrung entnommen werden.

(2) Verbrauchern mit ständigem Aufenthalt außerhalb Deutschlands räumt der Anbieter eine 14-tägige Widerrufsfrist auch dann ein, wenn das nationale Recht des Verbrauchers hierfür eine kürzere Frist vorsieht.

(3) Verbrauchern mit ständigem Aufenthalt außerhalb Deutschlands räumt der Anbieter ein, ihre Widerrufserklärung auch dann in Textform zu übermitteln, wenn das nationale Recht des Verbrauchers eine strengere Form vorsieht. Sieht das nationale Recht des Verbrauchers eine einfachere Form als die Textform vor (etwa mündliche Erklärung), so ist die Widerrufserklärung auch in der einfacheren Form wirksam. Die Ausübung des Widerrufsrechts ist für alle Verbraucher auch durch fristgerechte Rücksendung der Ware möglich.

(4) Für Verbraucher mit ständigem Aufenthalt in der Schweiz gelten die Absätze 1 bis 3 und die Voraussetzungen und Rechtsfolgen des deutschen Verbraucher-Widerrufsrechts auch dann, wenn nach schweizerischem Recht ein Widerruf nicht vorgesehen ist.

§ 6 – Gewährleistung

Die Gewährleistungsrechte des Bestellers richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

§ 7 – Haftung

Vom Einspannen der Textilien/Artikel in unsere Stickrahmen, können auf gewissen Materialien Druckstellen entstehen. Diese sollten aber spätestens nach dem ersten Waschen wieder weg sein. Trotz größter Sorgfalt kann es vorkommen, dass beim Aufnähen von Abzeichen oder Direktstickereien das Grundmaterial aus irgendeinem Grund verändert oder gar beschädigt wird. Bei vom Kunden angelieferten Materialien (auch durch Dritte) lehnen wir jegliche Haftung ab.
Für Textilien/Artikel aller Art wie Polo-Shirt, T-Shirt, Sweatshirt, Hemden, Frottéwäsche und Caps unserer Zulieferanten bleiben Qualität wie Material-, Grössen- und Farbdifferenzen vorbehalten.

§ 8 - Urheberrecht (Copyright)

Das Urheberrecht (Copyright) auf alle Stickmuster, Ebooks und Bilder liegt bei Stichezauber, Katrin Mühlenbeck. Ein Hinweis zum Urheberrecht ist in jedem Artikel zu finden. Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte per Email an uns. Es ist strengstens untersagt, Dateien aus unserem Shop zu verkaufen, zu kopieren, zu verändern oder in jeglicher Art weiterzugeben.

Gewerbliche Nutzung:

In übersichtlichem Maße ist es erlaubt die Stickmuster als fertig gesticktes Endprodukt im Rahmen der kleingewerblichen Nutzung zu

verkaufen.

In übersichtlichem Maße bedeutet bis zu 100 x pro fertig gesticktes Endprodukt, was darüber hinaus geht erfordert eine schriftliche Genehmigung, zu richten an Stichezauber, Katrin Mühlenbeck.

Der Urheberrechtshinweis "Stickdesign ©Stichezauber" ist in jedem Falle sichtbar zu machen.

Industrielle Nutzung:

Es ist eine schriftliche Genehmigung durch Stichezauber, Katrin Mühlenbeck, erforderlich.

Bei Verkauf und Werbung auf Online-Plattformen ist auf den Ursprung der Stickdatei "Stickdesign by Stichezauber.de" hinzuweisen.

Private Nutzung:

Der Verkauf der fertig gestickten Muster im privaten Bereich ist nicht gestattet. Das Verschenken der fertig gestickten Muster ist gestattet

§ 9 – Schlussbestimmungen

(1) Der Anbieter erhebt und verarbeitet die vom Besteller im Rahmen seines Einkaufs eingegebenen Daten zum Zwecke der Vertragsbearbeitung und -erfüllung. Soweit der Besteller für die Bezahlung seines Einkaufs den Dienst von PayPal benutzt, gelten für den Zahlungsvorgang die PayPal-Datenschutzbestimmungen. PayPal wird dabei als Erfüllungsgehilfe des Bestellers tätig, nicht des Anbieters.

(2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern mit ständigem Aufenthalt im Ausland findet das deutsche Recht jedoch keine Anwendung, soweit das nationale Recht des Verbrauchers Regelungen enthält, von denen zu Lasten des Verbrauchers nicht durch Vertrag abgewichen werden kann.

(3) Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen als unwirksam oder undurchführbar erweisen, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

Die Europäische Kommission stellt demnächst eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Den Link werden wir an dieser Stelle veröffentlichen, sobald die Plattform existiert.